

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE**  
**GMINY GOSTYNIN**

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gostynin zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Gminy Gostynin.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) warunkach przyłączenia – rozumie się przez to określenie pisemnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, stanowiące podstawę do opracowania planu sytuacyjnego.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne  
w zakresie dostawy wody**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa ( 0,5 bara) i nie więcej niż 6.0 MPa (0,6 bara), przy zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

3) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200ug/l; mangan 50ug/l jon amonowy 0,50mg/l; azotany 50mg/l; barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętności 1,0 NTU; PH 6,5-9,5; Liczba bakterii grupy coli, Liczba Escherichia coli, Liczba mikroorganizmów w 22±2°C;

4) udostępnić zastępczy punkt poboru wody w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

§ 4. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz umowie o zaopatrzenie w wodę;
- 2) zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody;

- 3) żądania przeprowadzenia ekspertyzy funkcjonowania wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) do bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach przerw w dostawie wody wskazanych w § 5 ust. 2 Regulaminu;
- 5) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

### **Rozdział 3**

#### **Sposób postępowania w przypadku zakłóceń i niedotrzymania ciągłości usług zaopatrzenia w wodę oraz wymiana instalacji z tym związana**

§ 5.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomienia odbiorców usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych, naprawczych i przeglądowych, poprzez zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

- 1) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczać 12 godzin – co najmniej na dzień przed planowanym wyłączeniem wody;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie przekraczać 12 godzin – co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W przypadku spowodowanej wykonywaniem planowanych prac opisanych w pkt 2 przerwie w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

### **Rozdział 4**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków**

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo naliczyć odbiorcy usług opłaty dodatkowe określone w taryfie zatwierdzonej decyzją organu regulacyjnego bądź wprowadzonej w życie zgodnie z art. 24f ust. 2 ustawy, w przypadku przekroczenia dopuszczalnych warunków określonych w umowie o doprowadzeniu ścieków.

§ 8. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za odprowadzane ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 5**

### **Sposób postępowania w przypadku zakłóceń i niedotrzymania ciągłości usług, polegających na odbiorze ścieków oraz wymiana informacji z tym związanych**

§ 9. 1. W przypadkach ograniczenia w odbiorze ścieków, które nastąpiły:

- 1) w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych,
- 2) w związku z koniecznością usunięcia awarii,
- 3) w sytuacji nadzwyczajnej, powodującej zagrożenie dla ludzi i środowiska,

- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy sposób odbioru ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającym nastąpić ograniczeniu w odbiorze ścieków spowodowanym wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić ograniczenie w odbiorze ścieków, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług;

- 1) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków nie będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą.

## **Rozdział 6**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 10.1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub nazwę firmy, adres siedziby, REGON, NIP, KRS; oraz adres korespondencyjny;
- 2) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz czy posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub czy odprowadza ścieki do przydomowej oczyszczalni ścieków albo zbiornika bezodpływowego;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy;
- 7) wskazanie czy wnioskodawca posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości czy też korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Integralną częścią umowy dla odbiorców usług wprowadzających ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są załączniki, określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków.

## **Rozdział 7**

### **Sposób rozliczeń za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki**

**§ 11.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych aktualnych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę w lokalnej prasie i na stronie internetowej w terminie właściwym do jej ogłoszenia.

## **Rozdział 8**

### **Sposoby załatwiania reklamacji**

**§12.** 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Reklamacje można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres, e-mailowo na wskazany przez przedsiębiorstwo adres e-mail lub telefonicznie.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi;
- 5) informację, co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, przeprowadzenia czynności sprawdzających lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż do 30 dni, o czym odbiorca usług zostanie poinformowany.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem, lub inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę.

6. Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług, w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zapoznania się ze stanem faktycznym istniejącym na terenie nieruchomości odbiorcy usług.

7. Sprawy sporne pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług podlegają rozstrzygnięciu w sposób przewidziany w ustawie.

## **Rozdział 9**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 13.** 1 Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Zakres informacji, jakie należy zawrzeć we wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci oraz wykaz załączników, jakie należy załączyć do wniosku określa ustawa.

3. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie określonym w ustawie.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie określonym w ustawie informuje o tym podmiot ubiegający się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

5. Warunki przyłączenia są ważne przez okres wskazany w ustawie.

**§14.** 1. Nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej, gdy posiada rozwiązanie gospodarki ściekowej, zgodne z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu

czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2519 ze zm.) - za wyjątkiem przyłącza służącego do dostaw wody do celów budowy lub do celów rekreacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może na wniosek odbiorcy usług zapewnić dostawę wody z sieci wodociągowej na cele ochrony przeciwpożarowej nieruchomości, o ile istnieją możliwości techniczne.

## **Rozdział 10**

### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza**

**§15.** 1. Podstawą wykonania przyłącza i włączenia do sieci jest plan sytuacyjny opracowany na podstawie wydanych warunków przyłączenia.

2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) opis techniczny wraz z doborem wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych;
- 2) plan zagospodarowania na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu kartograficznego;
- 3) profil podłużny przyłącza;
- 4) rysunek z lokalizacją wodomierzy i urządzeń pomiarowych (rzut budynku lub studnia wodomierzowa);
- 5) rysunek przedstawiający sposób zabudowy wodomierza i urządzeń do pomiaru ilości ścieków;
- 6) inne rysunki, niezbędne do zweryfikowania czy plan sytuacyjny uwzględnia wymogi warunków przyłączenia;
- 7) warunki przyłączenia.

3. Odbiór przyłącza następuje po zweryfikowaniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne planu sytuacyjnego przyłącza pod względem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia.

**§16.** 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia budowy przyłącza nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia, poprzez złożenie „Wniosku o dokonanie podłączenia i kontroli inwestycji”.

2. Równoległe, z działaniami, o których mowa w ust. 1, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci o gotowości do odbioru. Przystąpienie do odbioru powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

5. Próby, odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Kontrola wykonywana jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do kontroli przed zasypaniem.

7. Przed zasypaniem podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wykonuje inwentaryzację geodezyjną, zgodnie z odrębnymi przepisami.

8. Odbiór przyłącza następuje po:

1) zweryfikowaniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne planu sytuacyjnego pod względem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia;

2) sprawdzaniu zgodności wykonania przyłącza z planem sytuacyjnym;

3) wykonanie powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza wod-kan.

9. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego przyłącza.

10. W przypadku odbioru przyłącza realizowanego z budową sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej sporządzany jest protokół przeglądu technicznego przyłącza przed zasypaniem. Protokół odbioru przyłącza sporządzany jest po przejściu sieci do eksploatacji.

11. Dla przyłączy wodociągowych realizacja włączenia i montaż wodomierza następuje w terminie 3 dni roboczych po spełnieniu warunków:

12. Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne rozpoczyna świadczenie usług:

1) odprowadzania ścieków- w dniu odbioru technicznego przyłącza;

2) zaopatrzenia w wodę – w dniu montażu wodomierza.

13. Odbiorca usług zobowiązany jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w terminie 7 dni od daty montażu wodomierza lub odbioru technicznego przyłącza.

## **Rozdział 11**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 17. 1. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) minimalna średnica wewnętrzna przyłącza:

- a) wodociągowego dla istniejących przyłączy i nowo projektowanych podłączeń do obiektów tymczasowych i do celów budowy wynosi 25 mm,
  - b) wodociągowego dla nowych przyłączy wynosi 32 mm,
  - c) kanalizacyjnego wynosi 150 mm;
- 2) jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zapewnić zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną w celu zabezpieczenia przed zniszczeniem;
  - 3) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
  - 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
  - 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
  - 6) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączu kanalizacyjnym;
  - 7) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji należy zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami dla przyłączy zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie, dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
  - 8) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na swojej stronie internetowej udostępnia wytyczne dla przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych na terenach objętych swoją działalnością, w których opisane są szczegółowe informacje odnośnie pkt. 1-7;
  - 9) lokalizacja przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz studzienek na nich, a także innej zabudowy i nasadzeń na terenie nieruchomości powinna uwzględniać pasy ochronne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych określone w wytycznych zamieszczonych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku zawarte są w wydawanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia.

## **Rozdział 12**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowej**

**§ 18. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.



**§ 19.** 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży.

2. Należnościami za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Gostynin.